

**Приложение В
(обязательное)**

**Критерии балльной оценки гостиниц различных категорий
с количеством номеров 50 и менее**

Таблица В.1

	Наименование требования	Количество баллов
В.1	Здания и общественные помещения	
В.1.1	Внешний вид (качество и состояние фасада, балконов, лоджий): – отличное ¹⁾ – хорошее ²⁾ – удовлетворительное ³⁾ – неудовлетворительное ⁴⁾	3 2 1 0
В.1.2	Наличие гостевых лифтов: – два и более – один	5 3
В.1.3	Наличие гостиных (салонов)	2
В.1.4	Наличие отдельного входа с улицы в ресторан, кафе или бар	3
В.1.5	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерных залов, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
В.1.5.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
В.1.5.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
В.1.5.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
В.1.5.4	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
В.1.5.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
В.2	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда	
В.2.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0

Продолжение таблицы В.1

	Наименование требования	Количество баллов
V.2.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.2.3	Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.2.4	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.2.5	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.2.6	Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.3	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (более 21 канала) или интерактивное телевидение в 100 % номеров)	2
V.3.1	Трансляция гостиничного канала	2
V.4	Высота потолка в номере более 3 м	2
V.5	Качество, состояние оборудования ваннных комнат	
V.5.1	Стены, пол, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.5.2	Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.5.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
V.5.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	1
V.5.5	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
V.5.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения	2
V.5.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
V.5.8	Наличие банного халата	2

Продолжение таблицы В.1

Наименование требования		Количество баллов
В.5.9	Наличие биде (гигиенического душа в унитазе) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
В.5.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
В.5.11	Наличие косметического зеркала	2
В.5.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
В.5.13	Наличие туалетного стола	2
В.5.14	Наличие зеркальной стенки	2
В.6	Дополнительные услуги	
В.6.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет: – беспроводного в номерах и общественных помещениях – беспроводного в общественных помещениях – через интернет-терминал для гостей	3 2 1
В.6.2	Наличие факсимильной связи	2
В.6.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
В.6.4	Наличие парикмахерской (салона)	2
В.6.5	Время работы предприятий питания не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	6 4 2
В.6.6	Время работы баров не менее: – 14 ч в сутки – 12 ч в сутки – 8 ч в сутки	6 4 2
В.6.7	Услуги мини-бара	2
В.6.8	Обслуживание в номере (рум-сервис)	2
В.6.9	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки с количеством мест: – 50 % от количества номеров в гостинице в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от гостиницы – 50 % от количества номеров в гостинице в паркинге на расстоянии до 200 м от гостиницы в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения – 30 % от количества мест в гостинице – место для парковки автомобилей инвалидов и физически ослабленных лиц	6 4 2 1
В.6.10	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
В.6.11	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1
В.6.12	Наличие оборудования для обслуживания инвалидов и физически ослабленных лиц: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
В.6.13	Наличие прочих услуг (спа-центр, фитнес-центр, площадки для тенниса, гольфа, футбола, боулинг, бильярд, конференц-зал, информационные услуги, услуги проката спортивного инвентаря, водного и водомоторного транспорта, экскурсионные услуги, услуги переводчика, услуги бизнес-центра и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов
В.6.14	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 20 м ² с тремя гимнастическими снарядами или тренажерами	2
В.6.15	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	2 1

Окончание таблицы В.1

Наименование требования		Количество баллов
В.6.16	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности, м ² :	
	– не менее 80	6
	– не менее 60	4
	– не менее 35	2
	– от 5 до 35	1
В.7	Наличие в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева (в исключительных случаях может быть присвоено дополнительно)	4
<p>¹⁾ Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными.</p> <p>²⁾ Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое.</p> <p>³⁾ Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта.</p> <p>⁴⁾ Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.</p>		